

2010年10月9日，中华全国总工会、工业和信息化部、国务院国资委、中华全国工商业联合会四部门联合印发了《关于加强班组建设的指导意见》。全文如下：

## 关于加强班组建设的指导意见

加强班组建设，是强化企业基础管理，提升企业核心竞争力，促进职工全面发展，构建和谐企业的必然要求。为切实加强新形势下不同类型的班组建设，提出如下意见。

### 一、班组建设的总体要求和目标任务

班组建设要以科学发展观为指导，以提升班组管理水平为核心，以提高班组成员整体素质为重点，以开展班组创先争优劳动竞赛和创建“工人先锋号”活动为载体，不断提高班组工作水平，促进企业健康稳定发展。

班组建设要以打造高效、创新、和谐班组为目标，进一步推动班组工作制度化、规范化、科学化和民主化，不断提高班组执行力、创新力和凝聚力，努力把班组建设成为能够出色完成生产（工作）任务、具有较强创新能力，管理科学，纪律严明，团结和谐的坚强集体。

### 二、班组建设应遵循的原则

一是适应企业发展需要原则。紧紧围绕企业发展目标，从企业改革、发展和生产、经营、管理的实际出发，全面加强班组建设，努力夯实基础工作，进一步提高企业竞争能力。

二是促进职工全面发展原则。班组工作要坚持以人为本，尊重职工、依靠职工，充分发挥职工主观能动性；保障职工权益，实现体面劳动；加强文化建设，体现人文关怀；注重提升素质，促进职工全面发展。

三是继承与创新相结合原则。要在总结班组建设工作经验、坚持成功做法的基础上，认真研究新情况，努力解决新问题，积极探索新路子，不断创造新方法，使班组始终富有生机和活力。

四是行政管理与民主管理相结合原则。在班组内部，既要维护班组长的行政指挥权威，又要尊重职工的民主权利，鼓励和支持职工参与管理，充分发挥班组长、工会小组长和“工管员”的作用，实现班组管理全员化。

### 三、全面提升班组管理水平

提高管理水平是加强班组建设的基本要求。提高班组管理水平，要从建章立制和完善生产记录等基础资料入手，以落实岗位责任制为重点，以出色完成生产任务和保证班组工作正常运转为目标，进一步增强班组执行力。要把加强管理与

教育职工增强工作责任感和执行规章制度自觉性有机结合起来，使班组管理建立在深厚的群众基础之上，实现职工被动管理向主动参与、粗放管理向精益管理、传统管理向现代管理的转变，促进班组管理科学化。

#### 四、注重提高班组成员素质

班组不仅是完成企业生产（工作）任务的基本单位，也是锻炼人、培养人、教育人的重要课堂。要从班组工作实际出发，采取灵活多样的方法和班组成员易于接受的形式，坚持不懈地开展学习实践活动，不断提高班组成员思想道德、科学文化和专业技能水平。深入开展创建学习型、创新型班组活动，积极引导班组成员学习新知识、钻研新技术，不断提高学习能力、实践能力和创新能力。鼓励班组成员互帮互学、共同提高，大力培养和选树技能人才，努力为班组成员成长成才创造条件。

#### 五、切实抓好班组安全生产

班组要认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”方针，牢固树立“安全发展”理念，不折不扣地执行安全生产的有关规定和职业卫生标准，认真落实安全生产责任制，加强生产现场管理，坚决杜绝违章指挥、违章作业。重视安全教育培训，提高班组成员的安全意识和事故防范、应急处置能力。积极开展“安康杯”竞赛活动，充分发挥劳动保护监督检查员的作用，切实把好安全生产的第一道防线，确保职工在生产过程中的安全与健康。

#### 六、广泛开展班组竞赛

广泛开展班组竞赛是推动劳动竞赛扎实有效、深入发展的重要措施，也是促进班组建设的有效途径。班组竞赛要以创建“工人先锋号”等活动为载体，以安全生产、提高效率、提升质量、创新技术和节能减排为重点，与创建劳动关系和谐企业和建设“职工小家”等活动紧密结合。通过竞赛，进一步调动班组成员的积极性和创造性，引导班组成员争当锐意改革创新先锋和推动科学发展的楷模。

#### 七、不断完善班组民主管理

班组民主管理是企业民主管理的重要基础。要进一步加强班组民主管理的制度建设，在继续坚持和完善“两长”（班组长、工会小组长）和“工管员”制度、班委会制度、班组民主生活会制度、班务公开制度等行之有效制度的同时，积极探索班组民主管理的新途径和新形式，使班组民主管理工作不断适应企业发展的要求，保障职工的知情权、参与权、监督权和决定权。班组决策要充分听取班组成员的意见，班组长要自觉接受班组成员的监督。

#### 八、进一步加强班组思想工作

加强思想工作是增强班组凝聚力和战斗力的重要保证。班组思想工作要坚持用社会主义核心价值体系引领班组成员，坚持以科学理论武装人，以劳模精神和

工人阶级伟大品格激励人，积极引导班组成员树立正确的世界观、人生观、价值观，坚定理想信念。

准确掌握班组成员的思想动态，及时反映班组成员诉求，把做好思想工作与关心班组成员的工作生活结合起来，加强心理疏导，注重人文关怀。加强班组文化建设，培育爱岗敬业、争创一流，团结互助、文明和谐的团队精神。

#### 九、选拔、培养好班组长

班组长是班组的领头人。要根据企业实际，建立班组长培养、选拔、任用机制，选配具有一定文化程度、责任心强、作风正派、技术熟练、敢于管理、善于团结人的优秀职工担任班组长。注重班组长岗前培训和在职培训，加强班组长之间的学习和交流，不断提高班组长的工作能力和综合素质。既要支持班组长履行职责、行使职权，又要加强对班组长的管理教育和监督。要拓宽班组长的发展渠道，为他们的成长创造有利条件。

#### 十、加强对班组建设工作的指导

班组建设工作是企业一项十分重要的基础工作。各有关部门要从促进经济社会又好又快发展的高度，充分认识加强班组建设的重要意义，切实加强指导。要注重调查研究，及时指导企业研究解决班组建设工作中遇到的新情况新问题。要加强分类指导，认真总结不同类型企业加强班组建设工作的经验，大力培养、选树和宣传先进典型，充分发挥模范班组的示范引导作用。要找准位置，发挥优势，密切配合，努力形成合力推进班组建设的工作格局。

中华全国总工会 工业和信息化部  
国务院国资委 中华全国工商业联合会  
2010年10月9日